

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad describe cómo DCDT ("DCDT", que también opera como "BitMae") recopila, usa, almacena, comparte y protege su información cada vez que usted use nuestros Sitios y Servicios. Al utilizar los Sitios y Servicios, acepta las prácticas de datos prescritas en esta declaración. Es posible que periódicamente publiquemos cambios en esta Política de privacidad en esta página, y es su responsabilidad revisar esta Política de privacidad con frecuencia y le recomendamos que visite esta página a menudo. Cuando lo exija la ley, le notificaremos sobre cualquier cambio a esta Política de privacidad.

Última actualización: 26 de abril de 2018

---

## CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN SOBRE USTED

Cuando usa los Servicios, recopilamos la información que se nos envía a través de su computadora, teléfono móvil u otro dispositivo de acceso. Esta información puede incluir su dirección IP, información del dispositivo, incluyendo, entre otros, identificador, nombre y tipo de dispositivo, sistema operativo, ubicación, información de red móvil e información de registro web estándar, como el tipo de navegador, el tráfico hacia y desde nuestro el sitio y las páginas a las que accedió en nuestro sitio web. DCDT no recopila intencionalmente información de ni sobre ninguna persona menor de 18 años.

Si crea una cuenta o utiliza nuestros Servicios, nosotros, o nuestros proveedores afiliados que actúan en nuestro nombre, podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- Información de contacto: su nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, ID de Skype y otra información similar; y
- Información financiera: la cuenta bancaria completa y los números de enrutamiento y / o números de tarjetas de crédito que usted vincula a su Cuenta o ingresa cuando usa Servicios pagados. Si no utiliza el Servicio de conversión DCDT, puede optar por no proporcionar esta información.

Si busca permisos para aumentar los límites de compra y venta de moneda digital asociados con su cuenta, es posible que le pidamos que proporcione información adicional que podemos utilizar en colaboración con proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre para verificar su identidad o dirección y / o administrar riesgo. Esta información puede incluir su fecha de nacimiento, número de identificación fiscal o del contribuyente, una copia de su identificación emitida por el gobierno u otra información personal. También podemos obtener información sobre usted de terceros, como agencias de informes crediticios y servicios de verificación de identidad.

Cuando utiliza los Servicios, recopilamos información sobre sus transacciones y / o sus otras actividades en nuestro sitio web y podemos recopilar continuamente información sobre su computadora, dispositivo móvil u otro dispositivo de acceso para fines de prevención de fraude, para monitorear el posible incumplimiento de su Cuenta , e identificar cualquier software malicioso u otra actividad que pueda dañar a DCDT o sus usuarios.

Puede optar por proporcionarnos acceso a cierta información personal almacenada por terceros, como sitios de redes sociales (como Facebook y Twitter). La información a la que tenemos acceso varía según el sitio y está controlada por su configuración de privacidad en ese sitio y su autorización. Al asociar una cuenta administrada por un tercero con su Cuenta y autorizar a DCDT a tener acceso a esta información, acepta que DCDT pueda recopilar, almacenar y usar esta información de acuerdo con esta Política de privacidad.

Finalmente, podemos recopilar información adicional que puede divulgar a nuestro equipo de atención al cliente.

---

## CÓMO USAMOS COOKIES

Cuando accede a nuestro sitio web o contenido o utiliza nuestra aplicación o Servicios, nosotros o las empresas con las que trabajamos pueden colocar pequeños archivos de datos llamados cookies o etiquetas de píxeles en su computadora u otro dispositivo.

Usamos estas tecnologías para:

- Reconocerlo como un cliente DCDT;
- Personalizar servicios, contenido y publicidad;
- Medir la efectividad promocional; y
- Reúna información sobre su computadora u otro dispositivo de acceso para mitigar el riesgo, ayudar a prevenir el fraude y promover la confianza y la seguridad.

Utilizamos cookies de sesión y persistentes cuando accede a nuestro sitio web o contenido. Las cookies de sesión caducan y ya no tienen ningún efecto cuando cierra la sesión de su cuenta o cierra su navegador. Las cookies persistentes permanecen en su navegador hasta que las borre o expiren.

También utilizamos Objetos locales compartidos, comúnmente denominados "cookies Flash", para ayudar a garantizar que la seguridad de su cuenta no se vea comprometida, detectar irregularidades en el comportamiento para ayudar a prevenir el fraude y para respaldar nuestros sitios y servicios.

Codificamos nuestras cookies para que solo podamos interpretar la información almacenada en ellas. Usted es libre de rechazar nuestras cookies si su navegador o complemento de su navegador lo permite, pero al hacerlo puede interferir con el uso de los Servicios. La sección de ayuda de la mayoría de los navegadores o complementos del

navegador proporciona instrucciones sobre cómo bloquear, eliminar o deshabilitar las cookies.

Puede encontrar cookies DCDT o etiquetas de píxeles en sitios web que no controlamos. Por ejemplo, si ve una página web creada por un tercero o utiliza una aplicación desarrollada por un tercero, puede haber una etiqueta de cookie o píxel colocada en la página web o aplicación. Del mismo modo, estos terceros pueden colocar cookies o etiquetas de píxeles que no están sujetos a nuestro control y la Política de privacidad no cubre su uso.

---

## CÓMO PROTEGEMOS Y ALMACENAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL

A lo largo de esta política, usamos el término "información personal" para describir información que se puede asociar con una persona específica y se puede usar para identificar a esa persona. Esta Política de privacidad no se aplica a la información personal que ha sido anonimizada, por lo que no se usa ni puede usarse para identificar a un usuario específico. DCDT toma precauciones razonables, como se describe en el presente documento, para proteger su información personal contra la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción.

Almacenamos y procesamos su información personal y de transacciones, incluida cierta información de pago, donde están ubicadas las instalaciones de DCDT o nuestros proveedores de servicios, y la protegemos mediante el mantenimiento de salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento de conformidad con las leyes aplicables. Utilizamos protecciones informáticas como firewalls y encriptación de datos, hacemos cumplir los controles de acceso físico a nuestros edificios y archivos, y autorizamos el acceso a la información personal solo para aquellos empleados que la requieren para cumplir con sus

responsabilidades laborales. Los datos completos de la tarjeta de crédito son transferidos de forma segura y alojados fuera del sitio por un proveedor de pagos de conformidad con las Normas de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI DSS). Esta información no es accesible para el personal de DCDT.

Almacenamos la información personal de nuestros clientes de forma segura a lo largo de la vida de la Cuenta del cliente. DCDT retendrá su información personal durante un mínimo de cinco años o según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o resolver disputas.

---

## CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPILAMOS

Nuestro principal objetivo al recopilar información personal es brindarle una experiencia segura, fluida, eficiente y personalizada. Podemos usar su información personal para:

- Brinde servicios y atención al cliente que usted solicite;
- Procese las transacciones y envíe avisos sobre sus transacciones;
- Resolver disputas, cobrar tarifas y solucionar problemas;
- Prevenir e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales, y / o violaciones de nuestros términos de usuario publicados;
- Personalice, mida y mejore los Servicios y el contenido y el diseño de nuestro sitio web y aplicaciones;
- Ofrezca avisos de marketing específicos, avisos de actualización de servicios y promociones basados en sus preferencias de comunicación; y
- Verifique su identidad comparando su información personal con las bases de datos de terceros.

No utilizaremos su información personal para fines que no sean los fines que le hemos revelado, sin su permiso. De vez en cuando podemos solicitar su permiso para permitirnos compartir su información personal con terceros. Puede optar por no compartir su información personal con terceros, o permitirnos usar su información personal para cualquier fin que sea incompatible con los fines para los cuales lo recopilamos originalmente o posteriormente obtuvo su autorización. Si elige limitar el uso de su información personal, ciertas funciones o servicios pueden no estar disponibles para usted.

---

## MÁRKETING

Nunca venderemos ni alquilaremos su información personal a terceros.

Cualquier comunicación que le enviemos estará relacionada con su cuenta o estará relacionada con Servicios o productos. En caso de que DCDT envíe cualquier comunicación que no esté relacionada específicamente con su cuenta, DCDT le proporcionará un mecanismo de "cancelación de suscripción" a través del cual puede optar por no recibir otros mensajes similares en el futuro.

---

## CÓMO SE COMPARTA LA INFORMACIÓN PERSONAL CON OTROS USUARIOS DE DCDT

Si usa su Cuenta para transferir Monedas Digitales en conexión con la compra o venta de bienes o servicios, nosotros o usted también podemos proporcionarle al vendedor su dirección de envío, nombre y / o correo electrónico para ayudarlo a completar su

transacción con el vendedor. El vendedor no puede usar esta información para promocionar sus servicios a menos que usted lo haya aceptado. Si un intento de transferir moneda digital a su vendedor falla o es luego invalidado, también podemos proporcionarle a su vendedor los detalles de la transferencia fallida. Para facilitar la resolución de disputas, podemos proporcionarle al comprador la dirección del vendedor para que los bienes puedan devolverse al vendedor.

En relación con una transferencia de moneda digital entre usted y un tercero, incluidos los comerciantes, un tercero puede compartir información sobre usted con nosotros, como su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que puede utilizarse para informarle que se ha enviado una transferencia. ao recibido del tercero. Podemos utilizar esta información en relación con dichas transferencias para confirmar que usted es un cliente de DCDT, que las transferencias de moneda digital están habilitadas, y / o para notificarle que ha recibido Moneda digital. Si solicita que validemos su estado como cliente de DCDT con un tercero, lo haremos. También puede optar por enviar moneda digital o solicitar moneda digital desde una dirección de correo electrónico. En tales casos, su nombre de usuario se mostrará en un mensaje de correo electrónico notificando al usuario de la dirección de correo electrónico designada de su acción. Tenga en cuenta que los comerciantes con los que interactúa pueden tener sus propias políticas de privacidad, y DCDT no es responsable de sus operaciones, incluidas, entre otras, sus prácticas de información.

Si autoriza a una o más aplicaciones de terceros a acceder a su Cuenta, la información que ha proporcionado a DCDT puede compartirse con dichos terceros. A menos que proporcione autorización adicional, estos terceros no pueden utilizar esta información para ningún fin que no sea el de facilitar sus transacciones mediante el uso de los Servicios.

---

## CÓMO COMPARTIMOS INFORMACIÓN PERSONAL CON OTRAS PARTES

Podemos compartir su información personal con:

- Servicios de verificación de identidad de terceros para evitar el fraude. Esto permite que DCDT confirme su identidad comparando la información que nos proporciona con los registros públicos y otras bases de datos de terceros. Estos proveedores de servicios pueden crear datos derivados basados en su información personal que pueden usarse únicamente en conexión con la provisión de servicios de verificación de identidad y prevención de fraude;
- Proveedores de servicios bajo contrato que ayudan con partes de nuestras operaciones comerciales, como recolección de facturas, mercadotecnia y servicios de tecnología. Nuestros contratos requieren que estos proveedores de servicios solo utilicen su información en relación con los servicios que realizan para nosotros, y les prohíben vender su información a cualquier otra persona;
- Instituciones financieras con las que nos asociamos;
- Compañías u otras entidades con las que planeamos fusionarnos o ser adquiridos. En caso de que se produzca dicha combinación, exigiremos que la nueva entidad combinada siga esta Política de privacidad con respecto a su información personal. Recibirá un aviso previo de cualquier cambio en la política aplicable;
- Compañías u otras entidades que compren activos DCDT en virtud de una venta aprobada por un tribunal de conformidad con la legislación costarricense;
- Aplicación de la ley, funcionarios gubernamentales u otros terceros cuando:
  - Nos vemos obligados a hacerlo mediante una citación judicial, una orden judicial o un procedimiento legal similar; o
  - Creemos de buena fe que la divulgación de información personal es necesaria para evitar daños físicos o pérdidas financieras, para informar



sospechas de actividad ilegal o para investigar violaciones de nuestro Acuerdo de usuario; y

- Otros terceros con su consentimiento o instrucciones para hacerlo.

Antes de que DCDT comparta su información con un tercero que no actúa como agente para realizar tareas en nombre y bajo las instrucciones de DCDT, DCDT celebrará un acuerdo por escrito que exija que el tercero brinde al menos el mismo nivel de privacidad. protección como se requiere a continuación.

Si establece una Cuenta indirectamente en un sitio web de un tercero o mediante una aplicación de un tercero, cualquier información que ingrese en ese sitio web o aplicación (y no directamente en un sitio web DCDT) se compartirá con el propietario del sitio web o aplicación de terceros. y su información puede estar sujeta a sus políticas de privacidad.

En general, le notificaremos acerca de los cambios sustanciales a esta política actualizando la última fecha actualizada en la parte superior de esta página, y le proporcionaremos un aviso explícito de los cambios sustanciales requeridos por la ley. Le recomendamos que visite esta página con frecuencia para verificar los cambios.

---

## CONSENTIMIENTO ESPECÍFICO DE LOS USUARIOS EN EL ÁREA ECONÓMICA EUROPEA

Si se encuentra en, o es residente del Área Económica Europea ("EEE"), usted específicamente y voluntariamente acepta la transferencia de su información personal a nuestra entidad relacionada y proveedores de servicios en Costa Rica, con el propósito específico de realizar verificación de identidad o verificación, para permitirnos prevenir el fraude y cumplir con nuestras obligaciones legales.

Es posible que Costa Rica no tenga protecciones establecidas para datos personales tan extensos como aquellos dentro del EEE. Sin embargo, exigimos a nuestros proveedores de servicios que traten su información personal con estricta confidencialidad y que utilicen medidas de seguridad adecuadas para protegerla. También les exigimos que respeten las normas de la Directiva de la Unión Europea sobre protección de datos, y todas nuestras demás obligaciones en virtud de esta Política de privacidad.

Puede revocar su consentimiento a esta sección en cualquier momento enviando un correo electrónico a [soporte@dcdt.co](mailto:soporte@dcdt.co) o [soporte@bitmae.com](mailto:soporte@bitmae.com) con el asunto "Revocar consentimiento de datos EEA".

---

## CONSENTIMIENTO ESPECÍFICO DE LOS USUARIOS EN SINGAPUR

Si reside o reside en Singapur, usted autoriza expresa y voluntariamente la transferencia de su información personal a nuestra entidad relacionada y proveedores de servicios en Costa Rica, para los fines específicos de realizar la verificación o verificación de identidad, para permitirnos para prevenir el fraude y cumplir con nuestras obligaciones legales.

Es posible que Costa Rica no tenga protecciones para datos personales tan extensas como las de Singapur. Sin embargo, exigimos a nuestros proveedores de servicios que traten su información personal con estricta confidencialidad y que utilicen medidas de seguridad adecuadas para protegerla. También les exigimos que cumplan todas nuestras otras obligaciones en virtud de esta Política de privacidad.

Puede revocar su consentimiento a esta sección en cualquier momento enviando un correo electrónico a [soporte@dcdt.co](mailto:soporte@dcdt.co) o [soporte@bitmae.com](mailto:soporte@bitmae.com) con el asunto "Revocar consentimiento de datos de Singapur".

---

## CÓMO PUEDE ACCEDER O CAMBIAR SU INFORMACIÓN PERSONAL

Tiene derecho a revisar, corregir o corregir su información personal, o eliminar esa información cuando sea incorrecta, y puede hacerlo en cualquier momento enviándonos un correo electrónico. Este derecho solo estará limitado cuando la carga o el gasto de proporcionar acceso sea desproporcionado con respecto a los riesgos para su privacidad en el caso en cuestión o cuando se violen los derechos de personas que no sean usted. Si cierra su cuenta, marcaremos su cuenta en nuestra base de datos como "cerrada", pero mantendremos la información de su cuenta en nuestra base de datos durante un período de tiempo descrito anteriormente. Esto es necesario para evitar el fraude, al garantizar que las personas que intentan cometer fraude no puedan evitar la detección simplemente cerrando su cuenta y abriendo una nueva cuenta. Sin embargo, si cierra su cuenta, su información de identificación personal no será utilizada por nosotros para otros propósitos, ni será vendida o compartida con terceros, excepto cuando sea necesario para evitar fraudes y ayudar a la aplicación de la ley, según lo exija la ley, o de conformidad con esta política de privacidad

---

## CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE PREGUNTAS DE PRIVACIDAD

Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a esta política, o si tiene una queja, primero debe comunicarse con nosotros por correo electrónico a [soporte@dcdt.co](mailto:soporte@dcdt.co) o [soporte@bitmae.com](mailto:soporte@bitmae.com).